الغرض من هذا الكتيّب هو استخدامه كجزء من برنامج "الدعم الذاتي التابع للعيادة القانونية المجتمعية في هاميلتون، إلى جانب الفيديو المعنون "الاستعداد لهيئة تحكيم الإعانات الاجتماعية" الموجّه حول سير عملية البرنامج.

يتوفّر الفيديو المعنون "الاستعداد لهيئة تحكيم الإعانات الاجتماعية" على :

www.hamiltonjustice.ca

اذهب إلى "Our Legal Services" ثم إلى

Ontario Disability Support Program

أو اتصل بالعيادة القانونية المجتمعية في هاميلتون.

يتوفّر هذا الكتيّب بلغات أخرى يُرجى الاتصال بالعيادة القانونية المجتمعية في هاميلتون للحصول على قائمة بتلك اللغات.

Cet outil est également disponible en français

نُشر من قِبل:

Hamilton Community Legal Clinic
Clinique juridique communautaire de Hamilton

100 Main Street East, Suite 203
Hamilton, ON L8N 3W4
فاكس: 905-523-7282
هاتف: 905-527-4572
www.hamiltonjustice.ca

تقديم قضيتك

بعد الانتهاء من الأمور التمهيدية، سيرغب عضو هيئة التحكيم في سماعك وسماع شهودك، وسيُطلب منك التعهّد بقول الحقيقة.

سيتضمّن الجزء الرئيسي من الجلسة الإدلاء بشهادتك/ تقديمك لدليل حول حالتك الطبية وإعاقاتك (الأعراض) وكيف تؤثر عليك يوميًا. تلك هي فرصتك للحديث عن كل حالة طبية تعاني منها ومدى خطورتها (أو جوهريتها) ومدى تأثيرها على أنشطتك اليومية. بعد انتهائك من تقديم دليلك، قد تُسأل مزيدًا من الأسئلة، كذلك إذا حضر "مسؤول تقديم القضية" التابع لوحدة تحكيم الإعاقة DAU/ODSP قد يطرح عليك هو الآخر المزيد من الأسئلة.

إذا لم تفهم أحد الأسئلة، أخبر عضو هيئة التحكيم، وبدوره سيحاول مساعدتك على الفهم. إذا لم تعرف الإجابة، أخبر عضو الهيئة بذلك، ولا تقلق إذا استغرقت في التفكير في إجابتك لبعض الوقت.

تلخيص قضيّتك في نهاية جلسة الاستماع

ستحصل قبل نهاية الجلسة على فرصة لتلخيص قضيتك ولكي تخبر عضو الهيئة بإيجاز حول سبب اعتقادك أنك من ذوي الإعاقة. إذا كنت منتسبًا "لبرنامج المساعدة من أجل الدعم الذاتي الموجّه" التابع للعيادة القانونية المجتمعية في هاميلتون، ستحصل على "إفادة مقدّم الطلب" والتي يمكنك الرجوع إليها خلال إعطاء الملخّص، أو حتى يمكنك أن تطلب من العضو قراءتها لاحقًا. عندما تنتهي من الملخّص (أو إذا اخترت ألا تقدّم ملخصًا)، ستتاح لممثل وحدة تحكيم الإعاقة (إذا كان حاضرًا)، فرصة لتقديم ملخص وذكر السبب الذي يجعل وحدته تعتقد أنك لست من ذوي الإعاقة

القرار

لا تصدر هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية قرارها خلال الجلسة، بل يطّلع عضو الهيئة على الأدلة بعد الجلسة، ويصدر قرارًا خطيًا تُرسل نسخة عنه إليك عبر البريد، عادة خلال 60 يومًا.

يُرجى الاتصال بمكتبنا عندما تستلم القرار

في جلسة الاستماع— تابع

هل تأخرت في تقديم طلب الطعن؟

ليس على هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية سماع قضيتك إذا فاتك موعد تقديم الطعن خلال فترة 30 يومًا، ولكن قد تمنحك الهيئة **تمديدًا** إذا أبديت أسبابًا وجيهة، فأنت تطالب هيئة التحكيم بسماع قضيتك رغم تقدّمك **بالطعن متأخرًا** (بعد مرور فترة الـ 30 يومًا الممنوحة لك لتقديم الطلب والمذكورة في كتاب قرار المراجعة الداخلية المرسل لك).

أخبر عضو هيئة التحكيم عن عدم تمكّنك من تقديم الطعن في الموعد المحدد لأسباب "**خارجة عن إرادتك**"، مثل:

- عدم تلقيك كتاب القرار، أو تسلّمك الكتاب متأخرًا.
- تسلّمتَ القرار ولكنك تواجه صعوبة في: حاجز اللغة، القراءة (إلمامك بالقراءة)، فهم سير عملية الطعن.
- كان لديك صعوبة لأسباب تتعلّق بإعاقتك، وأنت ترغب في الحصول على تكيفات خاصة بالإعاقة وفق *قانون حقوق الإنسان*.
- حالة طارئة شخصية أو لدواعٍ إنسانية.

أخبر عضو هيئة التحكيم أنك لطالما نويت الطعن على القرار السلبي على طلبك الحصول على منافع " أُ.دِ.سْ.بِ " إذا كان ذلك صحيحًا. أحضر معك دليلًا لدعم طلب التمديد (مثلاً، أحضر دليلاًعلى دخولك المستشفى إذا كنت مريضًا عندما أُرسل إليك القرار عبر البريد). أما إذا كنت تعاني من مشكلة في الذاكرة أثّرت على قدرتك على تسليم طلب الطعن في الموعد المحدّد فبإمكانك إحضار شهادة طبية.

سيصدر عضو هيئة التحكيم قراره حول منحك التمديد من عدمه، فإذا مُنحته ستتقدّم نحو الجزء الرئيسي من الجلسة.

التعرّف على الحضور

في بداية جلسة الاستماع، سيعرّف عضو هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية عن نفسه (أو نفسها) وسيستعلم عن أسماء الأشخاص المتواجدين في الجلسة، ثم سيقدّم العضو شرحًا موجزًا عن كيفية سير الجلسة، وسيتأكد من العنوان البريدي الذي سيُرسل إليه قرار الطعن.

قد يقدّم عضو هيئة التحكيم بعد ذلك وصفًا مختصرًا لدور هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية كما سيحرص عضو الهيئة على أن تكون لديه كافة الوثائق وأنها منفصلة عن برنامج " المرسلة إلى الهيئة سواء من قِبَلك أو من قِبل "أ.دِ.سْ.بِ".

الأمور التمهيدية

بعد ذلك سيتطرّق عضو هيئة التحكيم إلى أي "**أمور تمهيدية**" قبل سماع قضيتك؛ بعض الأمثلة على الأمور التمهيدية تتمثّل في طلبات التأجيل أو الأدلة الجديدة أو تأخر تقديم طلب الطعن أو اعتراضات " أ.دِ.سْ.بِ " على الأدلة الطبية.

طلبات التأجيل

يمكن أن تقدّم معظم طلبات التأجيل قبل موعد جلسة الاستماع. (اتصل بمكتبنا إذا رغبت في الحصول على مشورة أخرى حول طلب التأجيل). يمكنك طلب التأجيل فقط في حال كان لديك سبب وجيه جدًا لعدم تمكّنك من الحضور في موعد الجلسة. تصدر قرارات التأجيل في حالات خاصة فقط. لن يتم إعادة جدولة الجلسات بسبب التأخر في طلب المساعدة القانونية أو للحصول على تقارير طبية إضافية. إذا تم رفض طلب التأجيل، سيستمر عقد الجلسة.

هل هناك دليل جديد؟

إذا كان بحوزتك **وثائق طبية** لم تتمكّن من تقديمها قبل الجلسة بـ 30 يومًا، ينبغي عليك أخذ المشورة القانونية قبل تسليم تلك الوثائق. فإذا أُشير عليك بتسليمها، ينبغي عليك إحضار نسختين إضافيتين معك، لعضو الهيئة وممثل وحدة التحكيم الخاصة بالإعاقة DAU/ ODSP إذا كان حاضرًا. سيقرر العضو في تلك الحالة ما إذا كان سيأخذ بالأدلة الطبية الإضافية. اشرح سبب عدم تمكّنك من الحصول على تلك التقارير الطبية في وقت أقرب.

في جلسة الاستماع

قاعة الجلسة

تُعقد جلسات الاستماع في هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية في القاعة المشار إليها في إخطار جلسة الاستماع المُرسل إليك. تحتوي قاعة الجلسة على طاولة يجلس الجميع حولها، فهي ليست قاعة محكمة رسمية، بل هي أشبه بغرفة اجتماعات. تكون الجلسة سرية، وإذا تواجد مترجم شفوي فهو مطالب بالحفاظ على سرية وخصوصية كل ما يُقال في الجلسة.

المترجمون الشفويّون

تُدار جلسات الاستماع في هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية باللغة الإنجليزية أو اللغة الفرنسية. إذا لم تكن تتحدّث وتفهم أي من اللغتين يجب أن يكون لديك مترجم شفوي خلال الجلسة. يجب أن تكون قد طالبت بالاستعانة بمترجم شفوي للغة التي تتحدّث بها عندما تقدّمت بطلب الطعن، حتى تقوم هيئة التحكيم باتخاذ ترتيبات حصولك على خدمات مترجم شفوي.

الوقائع

ستتحدّث عن مشكلاتك الطبية التي أشار طبيبك المعالج إلى أهميتها وستُسأل أسئلة حولها لشرح كيفية تأثيرها على حياتك اليومية.

إن لهيئة تحكيم المنافع الاجتماعية القدرة على تغيير قرار رفض حصولك على منافع ODSP. على الهيئة الإجابة عن السؤال التالي: هل كان هذا الشخص مؤهلًا للحصول على منافع ODSP في التاريخ الذي قررت فيه الوزارة "عدم أهليته"؟

يطرح الأسئلةَ عضو هيئة التحكيم الذي سيقرر ما إذا كنت مستوفٍ للمعايير القانونية للحصول على منافع ODSP عندما رفضت الوزارة طلبك. لست بحاجة إلى إظهار أنك غير قادر أبدًا على أداء الوظائف، فالمعايير القانونية "جوهرية" وليس "شديدة". يريد عضو هيئة التحكيم سماع ما تواجهه من مشكلات في القيام بالأنشطة اليومية: **الرعاية الشخصية، المشاركة في المجتمع المحلي ومكان العمل.**

ماذا أحضر إلى جلسة الاستماع؟

يمثّل إحضار جميع الأوراق معك إلى الجلسة أمرًا شديد الأهمية. يُرجى الاحتفاظ بالأوراق التي تزودك بها العيادة القانونية معًا.

يُرجى إحضار:

- إخطار جلسة الاستماع
- جميع الوثائق والتقارير الطبية والتقارير المخبرية التي تم تسليمها قبل الجلسة إلى هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية (SBT) ووحدة التحكيم الخاصة بالإعاقة في ODSP، والتي يُرمز إليها أحيانًا بـ DAU). أحضر كذلك نسخًا مطبوعة عن الوصفات الطبية وزجاجات الأدوية التي تتعاطاها حاليًا.
- المستندات المقدّمة إلى مدير برنامج أونتاريو لدعم ذوي الإعاقة ODSP.
- ملاحظاتك حول ما تريد أن تتذكر إخباره لعضو هيئة تحكيم الإعانات الاجتماعية.
- إذا تأخرت في تقديم طلب الطعن، يُرجى إحضار شرح مدعوم بالمستندات لسبب عدم تمكّنك من تقديم الطعن في الموعد المحدّد (انظر قسم "الأمور التمهيدية" صفحة رقم 13 لمزيد من المعلومات).

من سيكون حاضرًا؟

عادة ما ترسل هيئة التحكيم عضوًا واحدًا من أعضاء الهيئة لاتخاذ القرار فيما يخص قضيتك. قد ترسل كذلك وحدة التحكيم الخاصة بالإعاقة في برنامج ODSP شخصًا لحضور جلسة الاستماع الخاصة بك لكي يجادل بعدم أحقيتك في الحصول على منافع ODSP.

عادة ما يسمح العضو بحضور أحد أفراد عائلتك أو أحد أصدقائك أو شخص آخر للجلسة لدعمك معنويًا. فإذا سمح عضو هيئة التحكيم بحضور صديقك أو قريبك معك طوال الجلسة، لن يُسمح له بالحديث أو إعطاء أدلة لهيئة التحكيم. **إذا أردت أن يقدم شخص ما دليلاً أو يدلي بشهادته** سيكون عليك اتّباع قواعد هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية (انظر صفحة 3 من هذا الدليل واتصل بالعيادة القانونية). سيتوجّب على الشاهد الانتظار خارج قاعة جلسة الاستماع حتى يحين وقت الإدلاء بشهادته.

الجزء الثاني:

الذهاب إلى جلسة الاستماع

موعد الجلسة:

ذهابك إلى جلسة الاستماع أمر هام.

ستجد التاريخ والتوقيت على "إخطار جلسة الاستماع" الذي أُرسل إليك بالبريد. إذا لم تذهب إلى الجلسة، قد تسير الجلسة كما هو مخطط لها ولن تحصل على فرصة لتقديم قضيتك (رواية قصّتك). إذا تخلّفت عن الحضور دون وجود سبب معقول قد تخسر الطعن الذي تقدّمت به، وقد لا تتمكّن من تقديم طعن لدى هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية (SBT) لمدة عامين. في حالات خاصة، يمكنك تقديم طلب لتأجيل/إرجاء/فضّ الجلسة الخاصة بك.

يجب أن تحضر مبكّرًا بعض الشيء في يوم جلسة الاستماع الخاصة بك. كن مستعدًا لانتظار عضو هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية ليستدعيك إلى الجلسة. إذا تأخرت قد تردّ هيئة التحكيم طلب الطعن. **يجب** أن تحضر جلسة الاستماع الخاصة بك شخصيًا في هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية SBT

هام :

في حال كنت ستتأخر أو لن تتمكّن من الوصول إلى جلسة الاستماع الخاصة بك بسبب ظروف استثنائية، **يجب** أن تتصل على الفور بهيئة التحكيم، فقد تتمكّن الهيئة من عمل ترتيبات أخرى لك. رقم الهاتف المجاني لهيئة تحكيم المنافع الاجتماعية هو:

1-888-256-6758

الوقت :

عادة ما يتم تخصيص ساعة إلى ساعة ونصف لجلسات الاستماع، وقد تستغرق بعض الجلسات فترة أطول، وبعضها الآخر لا يتعدّى 30 إلى 45 دقيقة. تستغرق الجلسة على الأرجح فترة أطول إذا كان لديك مترجم شفوي.

بالاضافة إلى ذلك، قد ترغب في التحدّث حول أي من المشكلات التي تعاني منها بخصوص الآتي:

- هل لديك هواية أو نشاطات اعتدت القيام بها واضطررت لوقفها؟
- هل طرأت تغيرات على حياتك الاجتماعية أو علاقاتك بمجتمعك المحلي بسبب حالتك الطبية؟
- هل لا تزال تتردد على الكنيسة/المعبد/الكنيس/المسجد بقدر ما كنت تفعل قبل تدهور صحتك؟ إذا قلّ تردّدك يُرجى شرح السبب.
- كيف أثّرت حالتك الصحية عليك نفسيًا؟
- هل لديك أي أعراض جانبية أو مشكلات أخرى بسبب الأدوية التي تتعاطاها؟
- ما هي العلاجات الذي خضعت لها؟ هل كانت ناجعة؟
- هل خضعت للعلاج الطبيعي؟ لكم من الوقت؟ ما مدى تواتر الجلسات؟ هل كان مفيدًا؟
- هل تم اقتراح أي علاجات لك لم تتمكّن من تحمّل تكاليفها؟
- هل أنت مدمن؟ هل تتعاطى مواد كالمخدرات أو الكحول؟ (يعتبر الإدمان كالحالات الأخرى)
- هل لديك مشكلة في اللعب مع أطفالك أو الذهاب إلى أماكن كالمنتزهات؟

ملاحظات:_____

_____

_____

_____

أسئلة وأمثلة

الصحة الفكرية/ النفسية

تابع – **إذا كانت لديك مشكلة في صحتك العقلية، فاذكر:**

- هل تؤثر على علاقتك بأسرتك؟ هل لديك أصدقاء؟
- هل تشعر بعدم الارتياح تجاه الذهاب إلى مكان ما بمفردك؟
- هل تقضي معظم وقتك وحيدًا وتبقى في المنزل؟
- هل تشعر بالقلق تجاه مقابلة الناس؟ هل تتجنّب التفاعلات الاجتماعية؟
- كيف تشعر حيال نفسك؟
- كيف تشعر حيال صحتك وحالتك الصحية؟
- أفكار انتحارية/ إيذاء النفس
- النسيان / نقص فترات الانتباه (اطرح أمثلة)
- تأثير مشاعرك على الشهية والقدرة على النوم (الأرق، البقاء مستيقظًا لساعات طويلة)
- أي أدوية تتعاطاها (كمضادات الاكتئاب أو الحبوب المنومة) وما إذا كانت زادت جرعتك
- يستحوذ عليك تفكير كالقلق البالغ أو كثرة التفكير في مشكلة أو مشكلات ما.
- هل تعاني من مشكلات حسيّة (كسماع أصوات أو هلوسات أو أوهام إلخ)
- نوبات الفزع
- صعوبة التركيز أو ترتيب المعلومات
- ضعف السيطرة على الانفعالات، الاندفاع لعمل الأشياء دون تفكير
- نقص فترات الانتباه
- صعوبة في التعلّم/ معالجة المعلومات

أطفال – **إذا كان لديك أطفال، فاذكر:**

- ☐ هل تحتاج إلى المساعدة لرعايتهم؟
- ☐ اصطحابهم إلى المدرسة وإحضارهم منها
- ☐ هل أنت قادر على مساعدتهم في وظائفهم المنزلية، إلخ.

مشكلات أخرى– **إذا كانت لديك مشكلات أخرى في أي من الأمور التالية، فصِف:**

- ☐ الذاكرة
- ☐ التركيز والانتباه
- ☐ الاستيعاب/ الفهم
- ☐ حل المشكلات
- ☐ التعامل مع الإجهاد
- ☐ التوازن، الدوّار
- ☐ التنفّس
- ☐ الارتباك
- ☐ استخدام يديك أو أصابعك (في الكتابة، حمل الأشياء الصغيرة، إلخ.)
- ☐ حمل الأشياء
- ☐ القيادة أو ركوب المواصلات العامة
- ☐ الدفع/ السحب (مثل عربة التسوّق)
- ☐ الذهاب للتسوّق
- ☐ الاهتمام بالشؤون المالية الشخصية
- ☐ الرؤية
- ☐ السمع
- ☐ التكلّم

الصحة الفكرية/ النفسية– **إذا كانت لديك مشكلة في صحتك العقلية، فصِف:**

- ☐ مشاعر الحزن (هل تبكي كثيرًا؟)
- ☐ مشاعر الإجهاد/ القلق
- ☐ المزاج الاكتئابي
- ☐ تأثير المشاعر على حياتك الاجتماعية وقدرتك على العمل
- ☐ فقدان الرغبة في الأنشطة

أسئلة وأمثلة - تابع

الحركة – **إذا كانت لديك مشكلة في الحركة فصِف:**

- المشي (لأي مسافة؟ ثم ماذا يحدث؟)
- الوقوف (كم من الوقت؟ ثم ماذا يحدث؟)
- الجلوس (كم من الوقت؟ ثم ماذا يحدث؟)
- النهوض من وضعية الجلوس، أو اتخاذ وضعية الجلوس (ماذا يحدث؟)
- الانحناء (لأي مدى؟ ثم ماذا يحدث؟)
- صعود أو نزول الدرج (كم درجة؟ ماذا يحدث؟)
- مدّ الذراع فوق الرأس أو إلى الأمام
- الركوع

العناية الشخصية **إذا كانت لديك مشكلة في الاعتناء بنفسك فصِف:**

- الأكل
- الاهتمام بالنظافة واستخدام المرحاض (تصفيف الشعر، الأسنان، غسل اليدين، إلخ)
- ارتداء الملابس
- الاستحمام والاغتسال
- الطبخ

الأعمال المنزلية **إذا كانت لديك مشكلة في القيام بالأعمال المنزلية فاذكر:**

- تنظيف المنزل (غسل الأطباق، استخدام المكنسة الكهربائية، فرك الأرضيات، تنظيف الحمام، مسح الأرضيات، ترتيب الأسَرّة، إلخ)
- غسل الملابس
- إعداد الوجبات

أسئلة وأمثلة : قد تكون ذات أهمية لقضيتك. **يمكنك استخدام المربع لوضع علامة أمام النقاط التي تمثّل لك أهمية لتستخدمها في ملاحظاتك.**

تذكّر أن تركّز على تأثير الحالات الطبية التي أثبتها طبيبك المعالج، حيث أن هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية ستأخذ بعين الاعتبار تأثير تلك الحالات فقط.

الألم – **إذا كان الألم إحدى مشكلاتك، زوّد العضو ببعض التفاصيل، مثل:**

- أين تشعر بالألم تحديدًا؟ ابدأ برأسك نزولاً حتى أصابع قدميك.
- كم تبلغ شدّة الألم؟ صِف الألم (مثلاً بمقياس من 1–10، حاد، كالبرق، حارق...)
- هل هو دائم؟ ما معدّل تكرار شعورك بالألم؟
- هل يسوء أحيانًا؟ متى؟
- هل تستيقظ خلال الليل بسبب الألم؟
- هل مكثت يومًا في السرير أو البيت بسبب الألم؟
- هل تحسن ألمك مع مرور الوقت أم ساء؟
- ما هي التقييدات المفروضة عليك بسبب ألمك؟
- هل يؤثر الطقس على ألمك؟

النوم – **إذا كانت حالتك الصحية تسبّب لك مشكلات في النوم فصِف التالي:**

- ما معدّل استمتاعك بنوم جيد؟
- كم تنام من الوقت قبل أن تبدأ بالاستيقاظ؟
- كم مرة تستيقظ ليلاً؟
- لماذا تستيقظ؟
- كيف تشعر في الصباح؟ هل تشعر بأنك مرتاح أم لا تزال تشعر بالتعب؟

تذكّر:

سيكون عليك الحديث عن وضعك الصحي في الفترة التي رُفض خلالها منحك منافع ODSP: *وهي الفترة التي تضمّنت **تاريخ قرار مدير البرنامج***

(اكتب التاريخ هنا لمساعدتك على التذكّر)

ركّز على مدى تأثير حالتك الصحية على قدرتك على المشاركة في **المجتمع المحلّي ومكان العمل ورعايتك الشخصية.**

خذ النقاط التالية بعين الاعتبار عند تسجيلك للملاحظات:

- ما الأعراض التي شعرت بها؟
- متى بدأت؟
- ما معدّل تكرارها؟
- كم كانت شدّتها؟
- كم من الوقت كانت تستمر؟
- هل لا تزال تعاني منها؟
- هل ذهبت إلى المستشفى أو الطوارئ بسبب تلك الأعراض؟
- هل استخدمت أي أدوات مساعدة؟ (كعصا أو مشدّ الظهر أو قضبان حوض الاستحمام إلخ)؟ هل وصفها لك طبيبك المعالج؟
- ما هي الأدوية التي كنت تتعاطاها في تاريخ قرار مدير البرنامج؟ (قد تتمكّن من إحضار نسخة مطبوعة عن سجل أدويتك خلال العامين السابقين من الصيدلية التي تتعامل معها لتبيان ما تتعاطاه حاليًا من أدوية وأنك تأخذ أدويتك بانتظام ووفقًا للوصفة الطبية.)
- إذا توقّفت عن أخذ الدواء، أخبر العضو عن السبب (إذا كانت هناك أعراض جانبية مثلاً، إلخ).
- من هم الأطباء الذين استشرتهم؟ هل منهم أخصائيون؟ كم كنت تتردّد عليهم؟ هل أنت مُحال إلى أخصائيين آخرين؟
- صِف أسوأ يوم مرّ بك خلال فترة قرار مدير البرنامج.
- قيّم سلامتك البدنية على مقياس من 1 إلى 10، حيث 1 تعني جيد و10 تشير إلى الأسوأ.

الجزء الأول: الاستعداد لجلسة الاستماع

ما الذي يجب عليّ إثباته؟

أنت بحاجة إلى إثبات أنك كنت من "ذوي الإعاقة" في تاريخ اتخاذ القراربرفض منحك منافع ODSP (تاريخ أول كتاب استلمته من مدير برنامج ODSP للحصول على دعم الدخل). يجب أن ينطبق عليك تعريف "ذوي الإعاقة"، وهذا يعني أن يقوم أحد من المهنيين الصحيين المعتمدين، كطبيب على سبيل المثال، بتأكيد ما يلي:

أنك تعاني من مشكلة جسدية أو عقلية من المنتظر أن تستمر لمدة عام أو أكثر، و أن مشكلتك الصحية تحدّ من قدرتك على العمل أو الاعتناء بنفسك أو القيام بالأنشطة اليومية في المنزل أو في المجتمع المحلي.

ينص القانون كذلك على ضرورة أن تكون **المشكلات الصحية التي تعاني منها جوهرية وتحدّ من قدراتك جوهريًا.**

هام: تطبّق هيئة تحكيم المنافع الاجتماعية على الأرجح قواعد صارمة، كتلك القواعد الخاصة بتقديم الأدلة والإخطار المسبق فيما يتعلق بالشهود في جلسة الاستماع خاصتك. يُرجى الاتصال بالعيادة القانونية في مجتمعك المحلي لطلب المشورة حول تلك القواعد.

دوّن بعض الملاحظات

- **سجّل ملاحظات حول الأمور التي ترغب في قولها، واجعلها قصيرة وفي صورة تعداد نقطي، فهذا من شأنه أن يساعدك على التذكّر.**
- **لا تتوقّع أن تتمكّن من قراءة ملاحظاتك خلال الجلسة. بعضها تقديم وبعضها محادثة.**
- **كن صادقًا واذكر تفاصيل مشكلاتك الصحية.**
- **لا تحجب المعلومات ولكن لا تبالغ؛ قل ما يذكره طبيبك/أطباؤك على طلب ونماذج التقديم لODSP .**

المحتويات

الجزء الأول: الاستعداد لجلسة الاستماع

ما الذي يجب عليّ إثباته؟ 3

دوّن بعض الملاحظات..... 3

فكّر في تلك النقاط..... 4

أسئلة وأمثلة..... 5-9

الجزء الثاني: الذهاب إلى جلسة الاستماع

الذهاب إلى جلسة الاستماع..... 10

إذا تأخرت أو لم تتمكّن من الحضور..... 10

ماذا أُحضر إلى جلسة الاستماع؟ 11

من سيكون حاضرًا؟ 11

في جلسة الاستماع – قاعة الجلسة..... 12

المترجمون الشفويون..... 12

الوقائع..... 12

التعرّف على الحضور..... 13

الأمور التمهيدية..... 13

طلبات التأجيل..... 13

هل هناك دليل جديد؟ 13

هل تأخرت في تقديم طلب الطعن؟ 14

تقديم قضيتك..... 15

تلخيص قضيتك..... 15

القرار..... 15

الإستعداد لجلسة الإستماع الخاصة ببرنامج أونتاريو لدعم ذوي الإعاقة

ODSP

- الأمور التي عليك توقعها
- الأمور التي عليك التحدّث عنها

أبريل/نيسان 2016

Hamilton Community Legal Clinic
Clinique juridique communautaire de Hamilton

Legal Aid Ontario
Aide juridique Ontario

YÉN:TENE
you and I will go there together

lesbian gay transgender bisexual queer
POSITIVE SPACE